

ARŠ lista

Najpoznatija rang lista za ljubitelje sporta u Srbiji je ATP lista, na kojoj u trenutku pisanja kolumne, Novak Đoković dominira već 381 nedelju. Za ljubitelje osiguranja može biti interesantna ARŠ lista, na kojoj se rang formira na osnovu ažurnosti u rešavanju šteta osiguranja od autoodgovornosti

NARODNA BANKA SRBIJE, NA SVOM SAJTU, objavljuje podatke o ažurnosti od jula 2015. godine, uz sledeću napomenu koja se štampa na kraju liste: „Osnovni kriterijum za procenu dobrog društva za osiguranje je ažurnost u rešavanju šteta.“ Napomena ilustruje značaj dobrog plašmana na ARŠ listi.

Ažurnost u rešavanju šteta je količnik broja rešenih šteta u tekućoj godini i zbiru prijavljenih šteta u tekućoj godini i prijavljenih, a nerešenih šteta na kraju pretходne godine. Poslednja objavljena ARŠ lista izgleda kao što je prikazano u Tabeli 1. U ovom trenutku na vrhu ARŠ liste se nalazi Globos osiguranje, dok je sledeći Dunav sa zaostatkom od 17 procentnih poena. Razlika između prvog i poslednjeg na listi je neverovatna 44 procentna poena.

Rang lista po broju nedelja na vrhu zaključno sa 28.2.2023. godine prikazana u Tabeli 2. AXA osiguranje, koje je završilo karijeru na srpskom tržištu osiguranja, još uvek drži prvu poziciju sa 148 nedelja na vrhu. Od kompanija koje se i dalje takmiče na tržištu, najbolji rezultat ima AMS osiguranje sa 139 nedelja na vrhu. Na mestu broj jedan ARŠ liste, od 2005. godine do sada, bilo je 13 kompanija.

ARŠ lista na 28.2.2023.

| Rang | Kompanija | Ažurnost u rešavanju šteta AO |
|---------------|-----------|-------------------------------|
| 1 | Globos | 72,57% |
| 2 | Dunav | 54,98% |
| 3 | Grawe | 52,49% |
| 4 | Milenijum | 47,38% |
| 5 | Generali | 46,00% |
| 6 | Sava | 44,82% |
| 7 | AMS | 44,08% |
| 8 | Wiener | 42,26% |
| 9 | Triglav | 41,53% |
| 10 | DDOR | 32,06% |
| 11 | Uniqa | 28,45% |
| Ukupno | | 48,19% |



Piše: BRANKO PAVLOVIĆ,
član IO Globos osiguranja i predsednik Udruženja aktuara Srbije

Na kraju 2022. godine broj 1 je bilo Globos osiguranje. Ukoliko posmatramo istorijsku listu na prvom mestu su po 4 puta završili godinu kompanije AXA i Uniqa, što je prikazano u Tabeli 3, dok je cela lista prikazana u Tabeli 4. Za prvo mesto na kraju 2005. godine, bilo je dovoljno postići ažurnost u rešavanju šteta od 90,97%. Kasnije se borba zaoštravala i već 2008. godine bilo je potrebno rešiti sve štete za prvo mesto na ARŠ listi. To je uspeo AS osiguranju, koje je počelo operacije na AO tržištu te godine, tako što je imalo jednu prijavljenu, rešenu i isplaćenu štetu u toj godini i samim tim ažurnost 100%. Istu ažurnost je ponovila i AXA 2013. godine sa dve prijavljene i rešene štete. Kasnije je pala tenzija, pa je 2018. godine za pobjedu bilo dovoljno rešiti samo 88,19% šteta.

Pojedine godine, kao što je bila 2022. godina kada je svakog meseca dominirao Globos, bile su monotone, dok je u određenim godinama bilo vrlo dinamično. Npr. tokom 2009. godine deset puta su se smenjivali na vrhu liste kompanije: Dunav, Generali, Triglav, Uniqa i Wiener.

Na kraju, ponosan sam što sam imao priliku da se nadem na vrhu ARŠ liste čak 152 nedelje zajedno sa svojim timovima kao nadležni član uprave za štete, 30 nedelja u Generali osiguranju u periodu od februara 2014. do juna 2016. godine i 122 nedelje u Globos osiguranju u periodu od avgusta 2020. do danas.

ARŠ lista po broju nedelja na vrhu liste

| Rang | Kompanija | Broj nedelja na vrhu ARŠ liste |
|---------------|-----------|--------------------------------|
| 1 | AXA | 148 |
| 2 | AMS | 139 |
| 3 | Globos | 122 |
| 4 | Generali | 117 |
| 5 | Dunav | 113 |
| 6 | Milenijum | 74 |
| 7 | Grawe | 57 |
| 8 | Uniqa | 57 |
| 9 | Takovo | 39 |
| 10 | Wiener | 39 |
| 11 | AS | 4 |
| 12 | Basler | 4 |
| 13 | Triglav | 4 |
| Ukupno | | 917 |

ARŠ lista po broju završenih godina na vrhu liste

| Rang | Kompanija | Broj završenih godina na vrhu ARŠ liste |
|---------------|-----------|---|
| 1 | AXA | 4 |
| 2 | Uniqa | 4 |
| 3 | AMS | 3 |
| 4 | Globos | 3 |
| 5 | Milenijum | 2 |
| 6 | AS | 1 |
| 7 | Dunav | 1 |
| Ukupno | | 18 |

Kompanije na vrhu ARŠ liste na kraju godine

| Godina | Kompanija | Ažurnost u rešavanju šteta AO |
|--------|-----------|-------------------------------|
| 2005 | AMS | 90,97% |
| 2006 | AMS | 95,29% |
| 2007 | AMS | 91,30% |
| 2008 | AS | 100% |
| 2009 | Uniqa | 90,37% |
| 2010 | Uniqa | 89,13% |
| 2011 | Uniqa | 92,02% |
| 2012 | Uniqa | 89,19% |
| 2013 | AXA | 100% |
| 2014 | AXA | 96,63% |
| 2015 | AXA | 93,70% |
| 2016 | AXA | 93,50% |
| 2017 | Milenijum | 89,28% |
| 2018 | Milenijum | 88,19% |
| 2019 | Dunav | 88,46% |
| 2020 | Globos | 98,34% |
| 2021 | Globos | 98,17% |
| 2022 | Globos | 96,87% |

